


**KAPITAŁ LUDZKI**  
 NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

 Projekt współfinansowany przez  
 Unię Europejską w ramach  
 Europejskiego Funduszu  
 Społecznego

**UNIA EUROPEJSKA**  
 EUROPEJSKI  
 FUNDUSZ SPOŁECZNY


|                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Nazwa przedmiotu</b>                                                 |                     | <b>Kod ECTS</b>                                                                                                                                                                                                       |                           |
| Psychologia w biznesie                                                  |                     | 9.9.0027                                                                                                                                                                                                              |                           |
| <b>Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot</b>                            |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |
| Zakład Języka Niemieckiego i Translatoryki                              |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |
| <b>Studia</b>                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |
| <b>wydział</b>                                                          | <b>kierunek</b>     | <b>poziom</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>pierwszego stopnia</b> |
| Wydział Filologiczny                                                    | Filologia germańska | forma                                                                                                                                                                                                                 | stacjonarne               |
|                                                                         |                     | moduł                                                                                                                                                                                                                 | biznesowo-gospodarcza     |
|                                                                         |                     | specjalnościowy                                                                                                                                                                                                       |                           |
|                                                                         |                     | specjalizacja                                                                                                                                                                                                         | wszystkie                 |
| <b>Nazwisko osoby prowadzącej (osób prowadzących)</b>                   |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |
| dr Izabela Kujawa; dr Monika Szafrąska                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |
| <b>Formy zajęć, sposób ich realizacji i przypisana im liczba godzin</b> |                     | <b>Liczba punktów ECTS</b>                                                                                                                                                                                            |                           |
| <b>Formy zajęć</b>                                                      |                     | 3                                                                                                                                                                                                                     |                           |
| Ćw. audytoryjne                                                         |                     | 30 godzin - udział w zajęciach;                                                                                                                                                                                       |                           |
| <b>Sposób realizacji zajęć</b>                                          |                     | 15 godzin - samodzielna lektura;                                                                                                                                                                                      |                           |
| zajęcia w sali dydaktycznej                                             |                     | 30 godzin - przygotowanie projektu/prezentacji.                                                                                                                                                                       |                           |
| <b>Liczba godzin</b>                                                    |                     | Razem: 75 godzin = 3 ECTS.                                                                                                                                                                                            |                           |
| Ćw. audytoryjne: 30 godz.                                               |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |
| <b>Termin realizacji przedmiotu</b>                                     |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |
| 2025/2026 letni                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |
| <b>Status przedmiotu</b>                                                |                     | <b>Język wykładowy</b>                                                                                                                                                                                                |                           |
| - obowiązkowy<br>- fakultatywny (do wyboru)                             |                     | niemiecki                                                                                                                                                                                                             |                           |
| <b>Metody dydaktyczne</b>                                               |                     | <b>Forma i sposób zaliczenia oraz podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne</b>                                                                                                                           |                           |
| - Analiza zdarzeń krytycznych (przypadków)                              |                     | <b>Sposób zaliczenia</b>                                                                                                                                                                                              |                           |
| - Dyskusja                                                              |                     | Zaliczenie na ocenę                                                                                                                                                                                                   |                           |
| - Gry symulacyjne                                                       |                     | <b>Formy zaliczenia</b>                                                                                                                                                                                               |                           |
| - Metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny)          |                     | - wykonanie pracy zaliczeniowej - projekt lub prezentacja                                                                                                                                                             |                           |
| - Praca w grupach                                                       |                     | - zaliczenie ustne                                                                                                                                                                                                    |                           |
|                                                                         |                     | <b>Podstawowe kryteria oceny</b>                                                                                                                                                                                      |                           |
|                                                                         |                     | Student otrzymuje zaliczenie z oceną na podstawie ocen cząstkowych uzyskanych w trakcie semestru na podstawie:                                                                                                        |                           |
|                                                                         |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>wypowiedzi ustnych podczas zajęć - 30%;</li> <li>przygotowanej i przedstawionej na zajęciach prezentacji na dany temat - 40%;</li> <li>rozmowy zaliczeniowej - 30%.</li> </ul> |                           |
| <b>Sposób weryfikacji założonych efektów uczenia się</b>                |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |

| zakładany efekt uczenia się | ocena przeprowadzonej analizy zdarzeń krytycznych (przypadków) | obserwacja pracy w grupach | dyskusja / rozmowa zaliczeniowa | obserwacja podczas gier symulacyjnych | projekt badawczy / praktyczny |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| Wiedza                      |                                                                |                            |                                 |                                       |                               |
| K_W04                       |                                                                |                            | X                               |                                       |                               |
| K_W07                       | X                                                              | X                          | X                               |                                       | X                             |
| K_W08                       | X                                                              | X                          | X                               |                                       | X                             |
| Umiejętności                |                                                                |                            |                                 |                                       |                               |
| K_U17                       | X                                                              | X                          |                                 | X                                     | X                             |
| K_U18                       | X                                                              | X                          |                                 | X                                     | X                             |
| Kompetencje społeczne       |                                                                |                            |                                 |                                       |                               |
| K_K01                       | X                                                              | X                          |                                 | X                                     | X                             |
| K_K02                       | X                                                              | X                          |                                 | X                                     | X                             |
| K_K03                       | X                                                              | X                          |                                 | X                                     | X                             |

### Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi

#### A. Wymagania formalne

Wybór specjalności biznesowo-gospodarczej.

#### B. Wymagania wstępne

Znajomość języka niemieckiego umożliwiaiąca osiągnięcie założonych efektów uczenia się.

### Cele kształcenia

Celem zajęć jest zdobycie przez studenta wiedzy i umiejętności w zakresie kompetencji społecznych istotnych w środowisku pracy charakterystycznym dla korporacji czy sfery biznesu.

### Treści programowe

- Zarządzanie czasem (zarządzanie samym sobą a zarządzanie czasem, analiza wykorzystania czasu, zegar biologiczny, metody zarządzania czasem, definiowanie i hierarchia celów, terminarz).
- Zarządzanie stresem (definicja i rodzaje stresu, barometr stresu, sposoby zaradcze i strategie radzenia sobie ze stresem, spirala wypalenia, profilaktyka).
- Motywacja (motywy, potrzeby, popędy, pobudki, teorie motywacji, potrzeba osiągnięć, afiliacji i agresji).
- Praca w zespole („co to jest zespół”, wyznaczanie celów, podział kompetencji, zasady pracy w zespole, konflikty i kryzysy).
- Zarządzanie konfliktami (rozpoznanie i unikanie eskalacji konfliktu, możliwości podejścia do konfliktów).
- Wystąpienia publiczne (pozytywna autoprezentacja, sposoby radzenia sobie z lękiem, techniki prezentacji).

### Wykaz literatury

#### Literatura podstawowa:

- Cowey S. Siedem nawyków skutecznego działania. Inspirujące lekcje doskonalenia wewnętrznego i twórczych relacji z innymi, Poznań 2003.
- Frindte W. Einführung in die Kommunikationspsychologie. Weinheim 2001.
- Hütter H. Zeitmanagement, Berlin 2002.
- Klein H.-M., Kresse A. Psychologie – Vorsprung im Job, 4. Auflage, Berlin 2011.
- Pettinger R. Stress Management, Oxford 2002.
- Rathus Spencer A. Psychologia współczesna, Gdańsk 2004.
- Schuler H. Psychologische Personalauswahl, Eine Einführung in die Berufseignungsdiagnostik, Göttingen 2000.
- Schulz v. Thun F., Ruppel J., Stratmann R. Miteinander Reden: Kommunikationspsychologie für Führungskräfte, Reinbek 2001.
- Stock A., Stock C. Psychologie – Erleben, Verhalten, Bewusstsein, München 2003.

#### Literatura uzupełniająca:

- Felser G. Motivationstechniken, 2. Auflage, Berlin 2006.
- Hütter G. Biologie der Angst – wie aus Stress Gefühle werden, 12. Auflage, Göttingen 2012.
- Lück E., Miller R. Illustrierte Geschichte der Psychologie, Weinheim 2002.
- Malik F. Führen, Leisten, Leben, Stuttgart, München 2000.
- Hansen K. Zeit- und Selbstmanagement, Berlin 2001.
- Zimbardo, P. G. Psychologie, Berlin, Heidelberg, New York 2003.

| Kierunkowe efekty uczenia się       | Wiedza                                                                                  |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| K_Wo4, K_W07, K_W08<br>K_U17, K_U18 | Student:<br>• zna i rozumie niemiecka terminologie z zakresu psychologii w działalności |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K_K01, K_K02, K_K03                                   | <p>biznesowej i gospodarczej (K_W04);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ma uporządkowaną wiedzę szczegółową w zakresie omówionych zagadnień psychologii biznesu (K_W07);</li> <li>• ma podstawową wiedzę o obszarach działalności biznesowo-gospodarczej wymagających umiejętności zarządzania czasem, stresem i zespołami (K_W08).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                       | <p><b>Umiejętności</b></p> <p>Student:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• potrafi odpowiednio planować i określać priorytety służące realizacji określonego przez siebie, wraz z innymi lub przez innych zadania (K_U17);</li> <li>• potrafi współpracować z innymi studentami w ramach zadań zespołowych i projektów, wykorzystując wiedzę o zarządzaniu zespołami i projektami (K_U17);</li> <li>• rozumie potrzeby ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego, potrafi go zaplanować i zrealizować (K_U18).</li> </ul>                                       |
|                                                       | <p><b>Kompetencje społeczne (postawy)</b></p> <p>Student:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ma świadomość swojej wiedzy i swoich umiejętności (K_K01);</li> <li>• podchodzi krytycznie do odbieranych i pozyskiwanych treści (K_K01);</li> <li>• potrafi ocenić, kiedy do rozwiązania problemu potrzebna jest wiedza eksperta, kiedy nawiązać kontakty i zwrócić się o pomoc (K_K02);</li> <li>• jest gotowy do angażowania się w życie społeczne i zawodowe (K_K03);</li> <li>• charakteryzuje się postawami prospołecznymi i poczuciem odpowiedzialności (K_K03).</li> </ul> |
| <p><b>Kontakt</b></p> <p>izabela.kujawa@ug.edu.pl</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |