# Ankieta wewnętrzna Katedry Slawistyki

W semestrze letnim roku akademickiego 2017/2018 oraz zimowym roku 2019/2019 przeprowadzone zostało wśród studentów Slawistyki i Studiów Bałkańskich UG dwuczęściowe badanie ankietowe. Część pierwsza skupiona była na zbadaniu ogólnej opinii ankietowanych o studiowanym przez nich kierunku – druga natomiast miała na celu pozyskanie szczegółowych danych dotyczących prowadzonych zajęć z poszczególnych przedmiotów. Część druga ankiety przeprowadzona została w dwóch turach: po zakończeniu semestru letniego roku akademickiego 2017/2018 oraz po zakończeniu semestru zimowego roku akademickiego 2018/2019.

Ankieta została przeprowadzona w sposób zapewniający respondentom anonimowość, a następnie opracowana przez zespół pracowników Katedry Slawistyki w składzie: mgr Agnieszka Bielińska, mgr Dubravko Vencl, mgr Marek Włodkowski. Zebrano w sumie 54 arkusze odpowiedzi z obu kierunków w części pierwszej oraz, w części drugiej, 390 arkuszy odpowiedzi dotyczących 75 przedmiotów prowadzonych przez 21 wykładowców w turze pierwszej; oraz w turze drugiej 376 arkuszy odpowiedzi 90 grup zajęciowych 22 prowadzących w tym pracowników Katedry, pracowników innych jednostek UG oraz doktorantów.

## Wnioski z części pierwszej ankiety (kierunkowej):

Jako strony pozytywne studiów studenci najczęściej wymieniali interesującą tematykę, możliwość osiągnięcia wysokiego poziomu znajomości „niszowych” języków oraz poznania kultur krajów bałkańskich, przyjemną atmosferę i pozytywne nastawienie wykładowców.

Respondenci najczęściej wskazywali na takie aspekty negatywne jak nieodpowiednia organizacja studiów, powtarzające się treści programowe, nieinteresujące lub niepasujące do kierunku studiów przedmioty.

Wśród postulatów najczęściej wymieniano zwiększenie liczby godzin lektoratów, zwiększenie liczby przedmiotów dotyczących kultury, zmianę sposobu prowadzenia zajęć z języka angielskiego oraz przedmiotów związanych z literaturą. W odpowiedziach slawistów pojawiły się także pomysł ograniczenia zajęć z greki i łaciny, natomiast u bałkanistów – *Pragmatyki językoznawczej* i *Semiotyki komunikacji* (co znalazło swoje odzwierciedlenie w wynikach drugiej części ankiety).

Wszyscy respondenci z kierunku Studia Bałkańskie (32 osoby) odpowiedzieli, że poleciliby ten kierunek studiów znajomym. Większość respondentów jest niezdecydowana co do kontynuowania studiów na Magisterskich Studiach Uzupełniających.

Zdecydowana większość ankietowanych dowiedziała się o studiowanym przez siebie kierunku ze strony internetowej Uniwersytetu Gdańskiego.

## Wnioski z części drugiej ankiety (przedmiotowej):

W semestrze letnim roku akademickiego 2017/2018 dwa przedmioty zostały ocenione nisko najwięcej razy. Jeden z nich – *Język angielski w dyplomacji* – prowadzony jest przez pracownika zewnętrznego. Natomiast dla drugiego z nich – *Gramatyki historycznej (wykładu)* – wypełniono jedynie dwie ankiety, co sprawia, że wyniku tego nie można uznać za miarodajny. Niezależnie od ankiety, pracownicy Katedry podjęli wcześniej decyzję o zastąpieniu tego przedmiotu przez inny od roku akademickiego 2019/2020.

W semestrze zimowym 2018/2019 studenci Slawistyki najniżej ocenili zajęcia *z Gramatyki opisowej języka polskiego* oraz *Języka łacińskiego*; natomiast Studiów bałkańskich – ponownie *Język angielski w biznesie i dyplomacji*.

Wysoko oceniono *Praktyczną naukę języka chorwackiego/serbskiego* oraz lektoraty *języka włoskiego* i *języka tureckiego* a także niektóre przedmioty językoznawcze, literaturoznawcze oraz związane z przekładem pisemnym i ustnym.

Zauważalne jest, że ankietowani na I roku ocenili negatywnie największą liczbę przedmiotów – dotyczy to szczególnie Studiów bałkańskich. Najwięcej przedmiotów oceniono negatywnie i przeciętnie w pytaniu nr 5 (Czy zajęcia były prowadzone w ciekawy i przystępny dla Ciebie sposób?). Wspomniany wynik w połączeniu z wysokim odsetkiem rezygnujących studentów sugeruje, że należy podjąć zdecydowane działania w celu uczynienia prezentowanych treści bardziej przystępnymi dla studentów.

Najwięcej przedmiotów zostało ocenionych pozytywnie przez studentów III roku Studiów bałkańskich oraz Slawistyki.

Wyniki ankiety zostały zaprezentowane w trakcie zebrania pracowników, a pliki z zestawieniami wyników poszczególnych przedmiotów zostały rozesłane do prowadzących je pracowników Katedry w formie elektronicznej. Wnioski z ankiet będą brane pod uwagę w pracach komisji programowych Slawistyki oraz Studiów bałkańskich przy aktualizacji planów studiów w kolejnych latach.